**账户冻结与解冻**

1.冻结条件

当前账户余额小于当前消费金额时，系统自动对账户执行冻结操作:

* 码尚云服务将不可用。
* 账户冻结期间，因保存数据而使用的存储空间仍将计算费用。

2.冻结前后的通知

通知渠道：邮件 + 短信 + 站内通知

通知内容以邮件为例

3.解冻方法

请前往及时完成现金充值。 用户可参考账户过去使用量数据，计算未来三个月的预估费用，用户可选择一次性充入等额现金,以便享受稳定的服务。

4.账户冻结后的影响

* 当账号冻结时，码尚云服务不可用。
* 账户被冻结后,码尚云将保留账户中的所有数据连续 30 个自然日(自冻结之日起计算)。
* 账户被冻结超过连续 30 个自然日后,视同用户默认放弃数据所有权,码尚云之后将有权定期删除账户中的所有数据,并且不可恢复。
* 在账户冻结、且保留数据期间，如用户想要取回数据，请先完成现金充值缴清账户欠费款项，然后联系码尚云技术支持进行后续沟通。
* 冻结帐号期间，因保存数据而使用的服务仍在计算费用，例如：存储服务。自服务欠费冻结日起，该服务所占用的存储空间资源仍会继续按日计费。
* 码尚云不鼓励客户拖欠费用和账单。若账号因欠费而被冻结，您仍应将欠缴的费用付清，同时支付因冻结期间存储文件和任何资源所造成的额外费用。否则，码尚云将保留按照您未付费用的万分之五的标准，按日向您收取滞纳金的权利。按照规范制度和法律，码尚云有权力采取法律途径追回欠款。